

Artikel 1: Toegang

Tijdens de reguliere openingstijden zijn alle bezoekers welkom in de vestigingen van Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar om de aanwezige materialen te raadplegen, ongeacht of zij lid zijn van de bibliotheek. Gedurende de Open Library uren geldt echter een uitzondering: uitsluitend betalende leden die akkoord zijn gegaan met de huisregels hebben toegang. Op basis van artikel 461 van het Wetboek van Strafrecht is toegang voor onbevoegden verboden. Minderjarigen handelen met toestemming van hun ouders/verzorgers.

Artikel 2: Inschrijving

Iedereen kan zich inschrijven als lid van de Bibliotheek.

- Kinderen jonger dan 12 jaar: inschrijving met toestemming en legitimatie van ouder/verzorger.
- Kinderen tussen 12-18 jaar en volwassenen: inschrijving met legitimatiebewijs.
- Het abonnementsgeld wordt bij inschrijving betaald.

Artikel 3: Ledenpas

Bij inschrijving ontvangt het lid een ledenpas, die persoonsgebonden is.

- Gebruik: lenen en reserveren van materialen, internetgebruik, betalingen voor reserveringen, kopieën, internetminuten, drankjes, en openstaande registraties.
- Verlies of diefstal: direct melden bij de Bibliotheek om misbruik te voorkomen. Een nieuwe pas kost €2,50.
- Beschadigde pas door onachtzaam gebruik: nieuwe pas kost €2,50.

Artikel 4: Abonnement

Beëindiging van het abonnement kan door:

- Opzegging door het lid na het eerste contractjaar met een maand opzegtermijn. Alle betalingsverplichtingen moeten voldaan zijn en materialen ingeleverd.
- Beslissing van de directie.
- Overlijden van het lid.

Bij opzegging door het lid kan restitutie plaatsvinden van het contributiegeld voor de resterende maanden, met inachtneming van een maand opzegtermijn. Teveel betaalde bedragen op de ledenpas kunnen binnen twee jaar worden teruggevraagd.

Artikel 5: Uitleenregels

Lenen van materialen kan alleen met een geldig abonnement en ledenpas.

- De uitleenregels worden jaarlijks bekendgemaakt.
- Verlengen van materialen is de verantwoordelijkheid van het lid.

- Jeugdpassen mogen geen materialen voor volwassenen lenen als deze niet voor hen zelf bestemd zijn.

Artikel 6: Reserveren

Niet aanwezige materialen kunnen worden gereserveerd.

- Voor reserveringen buiten Voorschoten en Wassenaar worden kosten in rekening gebracht, die niet worden gerestitueerd.
- Zodra het gereserveerde materiaal beschikbaar is, ontvangt de klant bericht. Het materiaal moet binnen acht werkdagen opgehaald worden, anders worden reserveringskosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Wijziging gegevens

Adreswijzigingen en veranderingen in andere gegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) moeten tijdig gemeld worden. Dit kan via "mijn menu", de WISE app, of doorgegeven worden aan de Bibliotheek. Niet tijdig melden is risico van het lid.

Artikel 8: Tarieven

De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en bekendgemaakt.

- Wijzigingen worden minimaal 4 weken voor de inwerkingtreding aangekondigd.
- Contributie moet altijd betaald worden, behalve bij tijdige opzegging.
- Jeugdleden tot 17 jaar zijn vrijgesteld van contributie, tenzij zij voor het Jeugd Onbezorgd abonnement kiezen.

Artikel 9: Gebruik van materialen

Materialen moeten zorgvuldig worden gebruikt.

- Schade of vermissing van materialen direct melden.
- Het lid is verantwoordelijk voor de geleende materialen en eventuele reparatie- of vervangingskosten.

Artikel 10: Vermissing van materialen

Vermiste materialen zo snel mogelijk melden. Vervangingskosten worden in rekening gebracht.

Artikel 11: Rekeningen

Materialen na 60 dagen als vermist beschouwd: kosten worden in rekening gebracht.

- Boetes vanaf €5,- en €10,- leiden tot melding en blokkering van de ledenpas.
- Incassobureau kan ingeschakeld worden, kosten zijn voor de lener.

Artikel 12: Ontzegging toegang

Toegang kan geweigerd worden bij overtreding van regels in dit algemeen reglement of ordeverstoring. Bevestiging per brief van de directeur.

Artikel 13: Verplichtingen

De bibliotheek garandeert de kwaliteit van faciliteiten en diensten, en gekwalificeerd personeel. EHBO-middelen zijn aanwezig.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- De bibliotheek is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur of vermissing van eigendommen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde bedrag. Het lid is aansprakelijk voor schade aan bibliotheekmateriaal.
- De bibliotheek is tegenover het lid enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van de bibliotheek komt.
- De bibliotheek zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de bibliotheek is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- Het Lid is tegenover de bibliotheek aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

Artikel 15: Overige bepalingen

- Alle bezoekers tonen respect voor elkaar, elkaars spullen en de openbare ruimte.
- Aanwijzingen van medewerkers worden opgevolgd.
- Bezoekers die muziek luisteren of film kijken, moeten een koptelefoon opdoen.
- Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag en misbruik van apparatuur niet toegestaan.
- Aanstootgevend internetgebruik verboden, inclusief pornografische, discriminerende en gewelddadige sites. Medewerkers houden toezicht.
- Dieren zijn niet welkom, behalve blindengeleide- of hulphonden.
- Eten en drinken is toegestaan, behalve bij vaste pc's. Warm eten en ijs niet toegestaan.
- Zelf meegebrachte alcohol, illegale middelen en roken niet toegestaan; kan leiden tot schorsing of beëindiging van lidmaatschap en toegang.
- Bezoekers moeten eigen afval opruimen.
- Geen gebruik van inline-skates, rolschaatsen, skateboards.
- Bij diefstalverdenking wordt politie ingeschakeld.
- Gegevens van leden worden niet verstrekt aan derden; volledige Privacy Verklaring op website.

Artikel 16: Informatie

- Meest actuele informatie over Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar te vinden op de website.
- Algemeen reglement treedt in werking op 1 maart 2025. Alle voorgaande versies vervallen.
- In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directeur.