

Strategie
Openbare Bibliotheek
Voorschoten Wassenaar
2018 – 2022

Ontmoeting & Inspiratie

maart 2018

Inhoud

Management samenvatting	3
Introductie	5
Onderzoek	6
Missie.....	8
Visie	10
Strategie	13
Ons aanbod	13
Dienstverleningsconcept.....	13
Digitale bibliotheek	14
Producten & diensten	15
Educatie & Leesbevordering	17
Scholenaanbod	17
Sociaal domein	18
HR en interne organisatie.....	19
Huisvesting	21
Marketing	22
Communicatie	23
Financiën	24

Management samenvatting

De bibliotheek is een organisatie in transitie. Door maatschappelijke ontwikkelingen verandert de vraag en daarmee de rol van de bibliotheek. De bibliotheek krijgt een bredere functie. Omdat de bibliotheek een laagdrempelige organisatie is voor alle inwoners, worden er steeds meer taken bij de bibliotheek ondergebracht. De bibliotheek fungeert ook als vangnet voor mensen die niet mee kunnen komen in de maatschappij, informeert en verwijst door op een steeds breder vlak en werkt met steeds meer organisaties samen.

Omdat er zoveel mogelijk is en het belangrijk is om keuzes te maken, keuzes die aansluiten bij de lokale behoeften, heeft Openbare Bibliotheek Voorschoten Wassenaar (OBVW) onderzoek gedaan. Onze stakeholders, leden en bezoekers hebben wij gevraagd naar de gewenste functie van de bibliotheek in onze dorpen. Uitkomst van dit onderzoek is dat zowel in Voorschoten als in Wassenaar de focus gericht moet zijn op de ontmoetingsfunctie, met speciale aandacht voor kunst & cultuur. De bibliotheek als huiskamer en cultureel centrum van het dorp. Aangevuld met het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners. Hier ligt onze focus. Daarnaast zijn wij actief op alle vijf functies zoals benoemd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen. Deze functies zijn Lezen, Leren, Informeren, Kunst & Cultuur en Ontmoeting & Debat. Doorvertaald naar de 'Why' van onze organisatie, draait het bij ons allemaal om Ontmoeting & Inspiratie. Wij zijn een plek voor ontmoeting met inhoud en werken volgens onze waarden betrouwbaar, betrokken, hulpvaardig, verrassend en gastvrij.

In deze strategie beschrijven wij voorts hoe wij vorm geven aan deze bredere rol. Met ons dienstverleningsconcept geven wij invulling aan de 'How' van onze organisatie. De 'What' van OBVW komt aan bod als het gaat om ons aanbod: onze producten & diensten, de digitale bibliotheek en onze activiteiten op het gebied van educatie & leesbevordering. In dit laatste onderdeel is veel mogelijk, maar daar zijn wel aanvullende subsidies voor nodig. Samen met de gemeente en de scholen willen wij onderzoeken wat er gewenst is en mogelijk gemaakt kan worden op het gebied van ons scholenaanbod. Dit willen wij met de gemeente ook onderzoeken voor onze activiteiten in het sociaal domein, waar het gaat om het helpen van mensen met een achterstand op taal- en/of digitale vaardigheden.

Ook gaan wij in deze strategie in op de onderdelen van de organisatie die het primaire proces ondersteunen. Wat is er nodig op het gebied van HR & interne organisatie, huisvesting, marketing en communicatie, om onze vernieuwde en bredere rol goed te kunnen vervullen.

Afsluitend behandelen we de financiën. Met de veranderende en bredere rol van de bibliotheek, staan de inkomsten onder druk. Het aantal leden van de bibliotheek is gedaald, en het aantal bezoekers stijgt. Leden betalen contributie voor het lenen van boeken, en bezoekers betalen niet. Vanuit onze ontmoetings- en vangnetfunctie is dat ook de bedoeling. De bibliotheek is een laagdrempelige organisatie, die er is voor iedereen. De bibliotheek vervult inmiddels een belangrijke rol in het sociaal domein op het gebied van het bevorderen van zelfredzaamheid en het bestrijden van eenzaamheid. Tegenover deze laatste functie staat geen extra subsidie, terwijl dit de gemeente wel geld bespaart op het gebied van de Wmo.

Met eigen inkomsten zijn wij voor Wassenaar met moeite in staat onze huidige dienstverlening op peil te houden. Zelfs met de in vergelijking met andere bibliotheken relatief lage bijdrage per inwoner, die wij via gemeentelijke subsidie krijgen (bron: Overzicht van de gemeentelijke subsidies aan bibliotheken in Zuid-Holland; ProBiblio). Exclusief huisvesting bedraagt die in Wassenaar slechts € 11,58. Gemiddeld bedraagt deze subsidie per inwoner € 13,47.

Voor Voorschoten is dit helaas niet het geval. Hier bedraagt de subsidie per inwoner exclusief huisvestingskosten nog maar € 9,88. Het lukt ons met de steeds lagere subsidie niet meer de begroting sluitend te krijgen en alle bovengenoemde vijf functies zoals benoemd in de Wet uit te blijven oefenen. Hier zullen we moeten onderzoeken op welke beperktere manier de bibliotheekfunctie verder kan worden voortgezet, dan wel hoe we meer inkomsten kunnen genereren.

Introductie

De afgelopen jaren hebben er grote veranderingen plaatsgevonden in de bibliotheeksector: inhoudelijke vernieuwingen, de digitale bibliotheek, nieuwe technieken, landelijke richtlijnen & kwaliteitsnormen.

Veel van de traditionele taken zoals het uitlenen van boeken en het beantwoorden van informatievragen worden overgenomen door zelfbediening en Google. Anderzijds worden taken op het gebied van ontmoeting, educatie en cultuur steeds belangrijker.

Sinds 1 januari 2015 is de nieuwe Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB) van kracht. Hierin zijn vijf functies van de openbare bibliotheek vastgelegd: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat.

Genoemde ontwikkelingen en toenemende vraag naar andere vormen van dienstverlening staan in schril contrast met de budgettaire ontwikkelingen. Teruglopende subsidies en de vermindering van de traditionele uitleenfunctie vragen om een fundamenteel andere focus op de organisatie van het bibliotheekwerk.

OBVW heeft haar focus gericht op Ontmoeting & Inspiratie: de bibliotheek als huiskamer van het dorp waar mensen elkaar ontmoeten, die mensen met elkaar verbindt, een podium voor derden, een centrum van cultuur. Daarbij pakt OBVW haar rol op als vangnet voor mensen die een taal- en/of digitale achterstand hebben en is zij gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoners van Voorschoten en Wassenaar.

Deze vernieuwde rol van de bibliotheek stelt andere eisen aan de medewerkers, aan de inrichting van de bibliotheek en aan het aanbod van producten en diensten. Tegelijkertijd moeten wij met de teruglopende subsidies en teruglopende ledenaantallen op zoek naar nieuwe verdienmodellen om ervoor te zorgen dat we over voldoende financiële middelen beschikken om al onze plannen te realiseren.

In dit strategisch plan wordt onze focus nader toegelicht en belichten wij de impact daarvan op alle onderdelen van de organisatie.

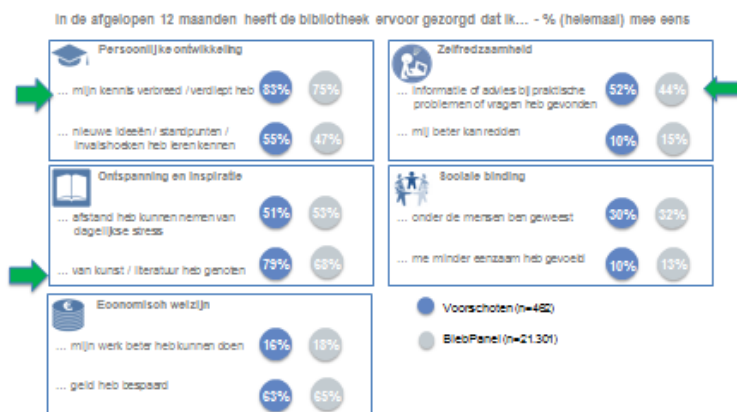
Onderzoek

Begin 2016 hebben wij binnen Voorschoten en Wassenaar een breed onderzoek gedaan naar de gewenste functie van de bibliotheek. Er zijn ruim twintig gesprekken gevoerd met stakeholders uit de politiek, het culturele veld, welzijn en onderwijs. Daarnaast zijn er een kleine honderd telefoongesprekken gevoerd met leden die hun abonnement op de bibliotheek hebben opgezegd en is er een digitale enquête gehouden onder leden en bezoekers van de bibliotheek, waaraan 1.230 personen hebben deelgenomen. De resultaten van deze enquête zijn afgezet tegen landelijke resultaten, zodat we kunnen zien hoe de situatie in Voorschoten en Wassenaar verschilt van het gemiddelde.

Gevraagd naar wat de bibliotheek voor jou persoonlijk betekent, valt het op dat het genieten van kunst en literatuur zowel in Voorschoten als in Wassenaar bovengemiddeld hoog scoort.

Persoonlijke waarde Voorschoten

De pijlen geven de grootste verschillen met het totale BibiPanel weer.

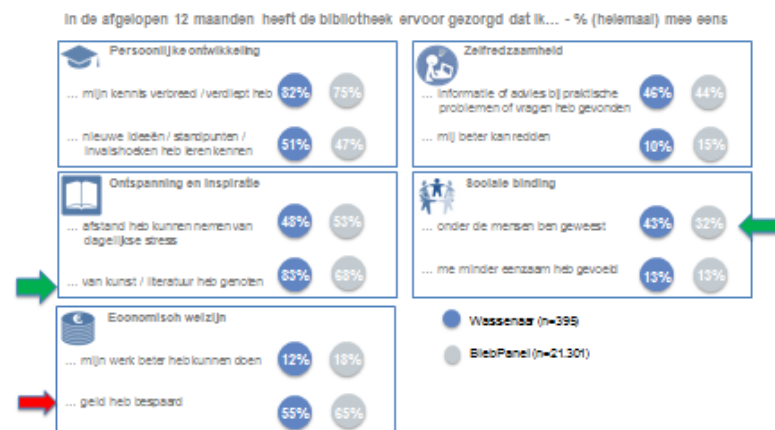


BibiPanel

1

Persoonlijke waarde Wassenaar

De pijlen geven de grootste verschillen met het totale BibiPanel weer.



BibiPanel

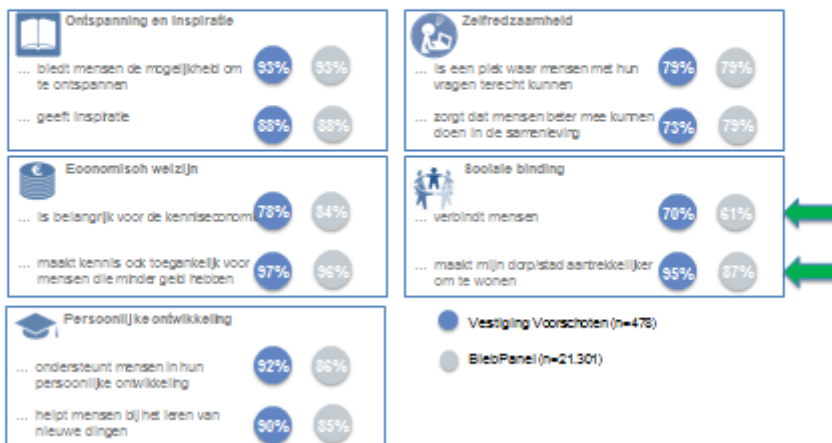
13

Gevraagd hoe de bibliotheek voor het hele dorp van waarde is, springt voor zowel Voorschoten als Wassenaar het verbinden van mensen er bovenuit.

Maatschappelijke waarde Voorschoten

De pijlen geven de grootste verschillen met het totale BibPanel weer

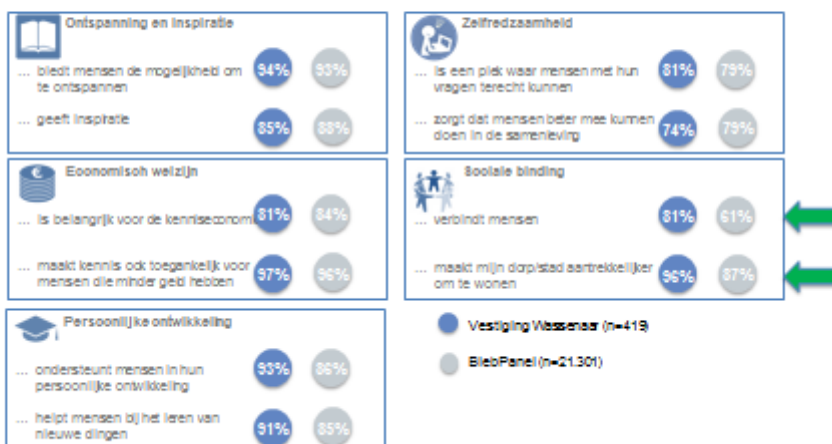
De bibliotheek... - % (helemaal) mee eens



Maatschappelijke waarde Wassenaar

De pijlen geven de grootste verschillen met het totale BibPanel weer

De bibliotheek... - % (helemaal) mee eens



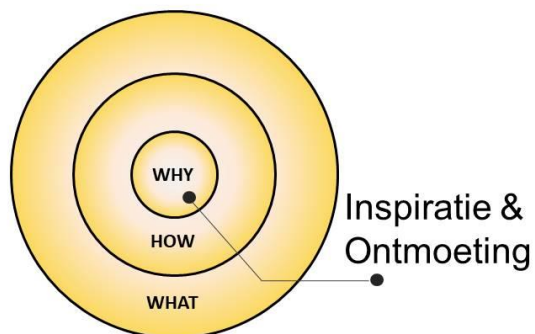
Missie

*Openbare Bibliotheek Voorschoten Wassenaar inspireert en verrijkt je leven.
Wij zijn een laagdrempelige en verbindende ontmoetingsplek voor iedereen, waar je kunt lezen, leren,
informereren, voor kunst & cultuur en voor ontmoeting & debat.*

Onze missie vertaald naar de Why van onze organisatie:

Vertaald naar de WHY van onze organisatie

The Golden Circle van Simon Sinek



de Bibliotheek
Voorschoten-Wassenaar

In onderstaand merkhuis staat onze overtuiging weergegeven in het wolkje: wij zijn een plek voor ontmoeting met inhoud. In het huisje staat onze belofte: Inspiratie door ontmoeting.

Merkhuis Voorschoten – Wassenaar



Het huisje is omgeven door onze waarden: betrouwbaar, betrokken, hulpvaardig, verrassend en gastvrij. De onderste twee waarden, betrouwbaar en betrokken, zijn onze ankerwaarden. Deze waarden zijn al van oudsher zonder discussie op ons van toepassing. De waarden hulpvaardig en verrassend zijn onze aspiratiewaarden: deze waarden helpen ons de bibliotheek te zijn die we willen zijn, en kunnen nog verder ontwikkeld worden. De bovenste waarde tenslotte, gastvrij, is onze eigenwaarde. Het is de waarde waarvan we hopen dat mensen deze noemen, als ze de bibliotheek in één woord moeten omschrijven.

Om concrete handvatten te hebben hoe we uiting geven aan onze waarden, hebben wij een waardenkompas ontwikkeld. In dit kompas wordt aangegeven wanneer ons gedrag precies goed is, wanneer ons gedrag te weinig vertoont van de betreffende waarde en wanneer teveel. Dit kompas gebruiken we in onze overleggen om ervoor te zorgen dat wij ons ook werkelijk gedragen zoals wij beloven.

Waardenkompas OBVW



Visie

De bibliotheek is een organisatie in transitie. Door maatschappelijke ontwikkelingen verandert de vraag en daarmee de rol van de bibliotheek. Onderstaande drie tekeningen geven de transitie weer. De eerste tekening, 'Informatie', toont de bibliotheek zoals deze van oudsher was. Een bibliotheek met de deuren open, maar wel naar binnen. Met als voornaamste taak het uitlenen van boeken.

Informatie

Bibliotheek



De bibliotheek van oudsher

Het tweede plaatje 'In verbinding', laat een bibliotheek zien die naar buiten is gericht. Die in verbinding staat met lokale netwerken van allerlei aard. En waar natuurlijk ook nog boeken worden geleend.

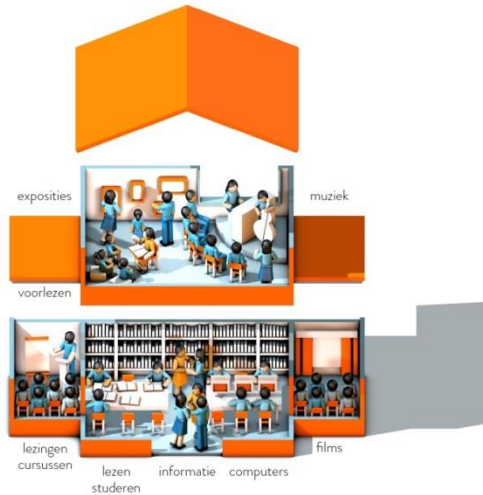
In verbinding



De bibliotheek nieuwe stijl, naar buiten gericht

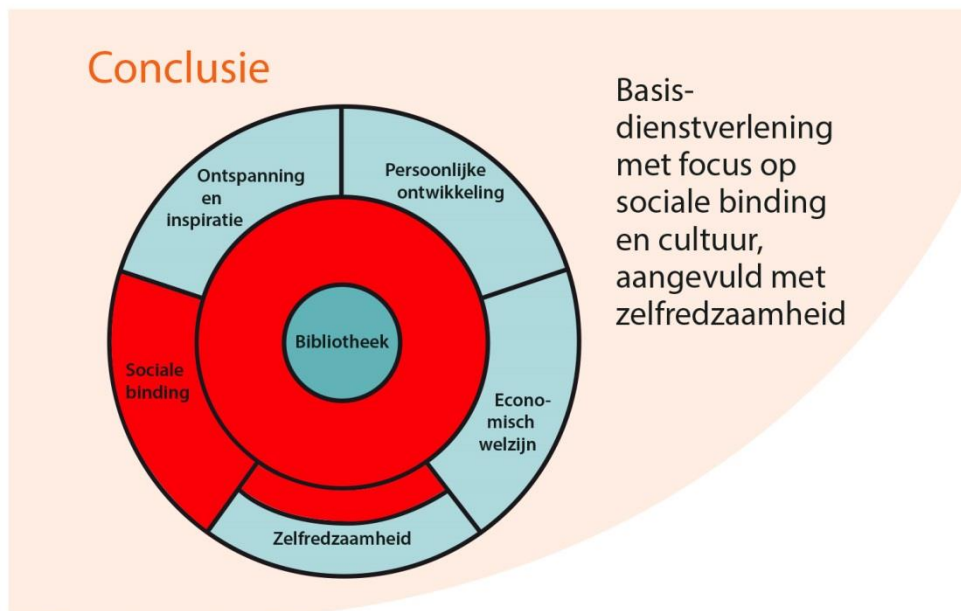
De derde tekening, 'Ontmoeting & Inspiratie', laat zien wat er in de nieuwe bibliotheek allemaal gebeurt. Hoe bezoekers nog steeds boeken lenen, maar ook in contact zijn met elkaar, waar mensen studeren, lezingen en optredens bijwonen, exposities en films bekijken, spreekuren bezoeken en les krijgen in computers en de Nederlandse taal.

Ontmoeting & inspiratie



De bibliotheek nieuwe stijl van binnen; wat gebeurt er allemaal

De focus van OBVW ziet er als volgt uit:



De rode cirkel in het midden geeft aan dat we uiteraard alle rollen vervullen waarvoor mensen een bibliotheek willen bezoeken, namelijk ontspanning & inspiratie, persoonlijke ontwikkeling, economisch welzijn (tegen lage kosten boeken lezen, goedkope werkplek, etc.), zelfredzaamheid en sociale binding. Uit ons onderzoek is gebleken dat Voorschoten en Wassenaar vooral de rol van sociale binding erg waarderen. En door de bovengemiddelde interesse in kunst en cultuur, graag

door het bezoeken van activiteiten op dit gebied. Daarnaast doet o.a. de gemeente een steeds groter beroep op de bibliotheek als partij die de zelfredzaamheid van mensen vergroot. De bibliotheek als vangnet voor mensen met een achterstand op (digi)taalgebied. Vandaar onze focus: sociale binding en cultuur, aangevuld met zelfredzaamheid.

Zo sluiten we met onze basis-dienstverlening en focus naadloos aan op de in de wet vastgelegde vijf kernfuncties van de bibliotheek: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat. Uit het rapport 'Bibliotheek van de toekomst' van de commissie Cohen: *'De bibliotheek ontwikkelt zich tot een hedendaags agora, een moderne sociaal-culturele marktplaats, het kloppend hart van de gemeenschap. De bibliotheek onderscheidt zich van andere ontmoetingsplekken door het toegankelijke, laagdrempelige en niet-commerciële karakter. Met deze fysieke plaats biedt de bibliotheek meerwaarde op sociaal-cultureel vlak in stad, wijk en dorp, en draagt zo wezenlijk bij aan gemeenschapsvorming en cohesie.'*

Ook de koning benadrukte in zijn kersttoespraak 2017 het belang van ontmoeting in de huidige tijd waarin wij leven: *'Het lijkt steeds moeilijker te worden om elkaar in het dagelijks leven te ontmoeten. De plaatsen waar heel uiteenlopende mensen elkaar van oudsher tegenkomen - kerk, kantoor, café, sportclub, school - verliezen die verbindende functie steeds meer. Misschien is alleen het ziekenhuis nog een plek waar je in contact komt met mensen met een andere achtergrond en levensstijl.'*

Belangrijk in het geven van uitvoering aan onze focus, is dat OBVW gericht is op samenwerking. Onze activiteiten organiseren we waar mogelijk samen met andere lokale spelers. Zo staan we in verbinding met de lokale gemeenschap en bundelen we onze krachten: we bereiken een grotere doelgroep, delen de kosten en vermijden dubbel werk.

Strategie

Om onze visie te realiseren, hebben wij een strategie uitgezet die we hieronder per deelgebied toelichten.

Ons aanbod

Dienstverleningsconcept

Het dienstverleningsconcept passend bij onze rol als plek voor Ontmoeting & Inspiratie, de 'How van onze organisatie', is in onderstaande afbeelding weergegeven.

Dienstverleningsconcept

Het vervullen van de rol als plek voor Ontmoeting & Inspiratie, betekent voor ons dienstverleningsconcept:

- Gastvrij
- Persoonlijk
- Aandacht voor alle doelgroepen in het dorp
- Proactieve houding
- Gasten in plaats van klanten
- Gasten verrassen
- Ruime openingstijden
- Fijne opgeruimde plek



De eerder beschreven waarden spelen hier natuurlijk weer een grote rol: betrouwbaar, betrokken, hulpvaardig, verrassend en gastvrij.

De derde schil van de cirkel, de 'What' van onze organisatie, wordt beschreven in de volgende drie onderdelen van ons aanbod: Digitale bibliotheek, Producten & diensten en Educatie & leesbevordering.

Digitale bibliotheek

Bovenstaand dienstverleningsconcept is gericht op de fysieke bibliotheek. Daarnaast is er ook nog een digitale manier waarop je de bibliotheek kunt gebruiken, namelijk door het lenen van e-books. Het gebruik van e-books neemt toe (12.635 geleende e-books in 2017 versus 6.148 in 2015). Het aanbod wordt landelijk verzorgd, en wordt steeds uitgebreider. Helaas is het lenen van e-books bij de bibliotheek nog niet zo gebruiksvriendelijk; veel mensen hebben hulp nodig. Hulp die de medewerkers van de bibliotheek graag geven, 1-op-1 maar ook in de vorm van digitale spreekuren. Daarnaast heeft de bibliotheek een faciliterende rol. We stellen computers, Wifi en printers beschikbaar, waarmee bezoekers in de bibliotheek kunnen werken.

Een belangrijke rol voor de bibliotheek is weggelegd in het vergroten van de digitale geletterdheid, samengevat in de volgende vier onderdelen van de 21^e eeuwse vaardigheden:

1. Ict-basisvaardigheden
2. Informatievaardigheden (zoekmethodes, bronnen)
3. Mediawijsheid (weten wat voor informatie er te verkrijgen is)
4. Computational thinking



Vanuit de vijf eerder genoemde bibliotheektaken, zijn deze vier 21^e eeuwse vaardigheden een uitwerking van 'kennis & informatie' en 'ontwikkeling & educatie'. Met een uitwerking voor volwassenen en een uitwerking voor kinderen. OBVW loopt hier als kleine bibliotheek niet voorop, maar is volgend.

Gezien onze focus op de bibliotheek als ontmoetingsplek, past het organiseren van fysieke bijeenkomsten rond een digitaal thema goed bij ons. We zien in de praktijk ook dat mensen die bijvoorbeeld een cursus Digisterker bij ons volgen, elkaar vinden en samen gaan optrekken. Vanuit onze opdracht van de gemeente richten wij ons nu op de kwetsbare groepen en helpen we hen hun zelfredzaamheid te vergroten. Onze ambitie is ook een plus aan te bieden, voor de 'massa', passend bij het verrijken en inspireren uit onze missie. Die plus krijgt vorm in cursussen voor gevorderden met specifieke interesses, zoals een workshop rond Virtual Reality, een gesprek over de impact van de nieuwste technologieën of het behandelen van goede apps op een bepaald interessegebied.

Voor kinderen ligt de behoefte op een andere manier in de voorbereiding op de digitale maatschappij. Zij leren zich de basisvaardigheden die volwassenen vaak moeten worden bijgebracht automatisch aan. Aansprekend voor hen en aanvullend op het primair onderwijs, is het onderdeel computational thinking. Wij bieden nu een klein aantal leskisten op dit gebied aan de scholen aan, en de vraag is groot. Het gaat hier om het leren van de basis van het programmeren, op een aantrekkelijke manier, veelal in spelvorm.

Een laatste aspect van de digitale bibliotheek is het onderwerp privacy. Op 25 mei 2018 gaat de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Informeren van de personen waarvan je gegevens opslaat en het documenteren van de keuzes die je maakt worden hierin belangrijk. Maar ook het voorkomen van datalekken wordt steeds belangrijker. Daarnaast moeten service medewerkers en vrijwillige gastvrouwen worden getraind bij het omgaan met klantvragen met een financiële, juridische en/of privacygevoelige component.

Producten & diensten

OBVW biedt een aanbod van diensten, passend bij de gekozen focus. Allereerst beschikt OBVW over een op maat opgebouwde en actuele collectie. De collectie wordt centraal, via ProBiblio, samengesteld, op basis van door ons vastgestelde profielen. Onze ambitie is de samenwerking met de lokale boekhandel te versterken. Door de lokale toptitels rechtstreeks bij hen af te nemen, hebben wij deze snel en naar behoefte beschikbaar voor onze leners.

Daarnaast is er een uitgebreid activiteiten aanbod, met een uitgebalanceerd aanbod activiteiten voor de diverse doelgroepen. Het gaat zowel om culturele activiteiten als om cursussen en workshops op digitaal gebied, zoals in de vorige paragraaf beschreven. Ook hebben er velerlei spreekuren plaats in de bibliotheek. Tweemaandelijks worden de activiteiten in een activiteitenladder gepresenteerd. We kijken kritisch of de activiteiten die we organiseren ook echt bij de bibliotheek passen. Belangrijk daarin is dat er altijd een inhoudelijke component moet zijn, gericht op verrijking of persoonlijke ontwikkeling. We willen niet concurreren met bijvoorbeeld buurthuizen. Activiteiten worden zoveel mogelijk met netwerkpartners georganiseerd. Samenwerkingsvormen kunnen verschillen van samen iets organiseren, de bibliotheek die de locatie faciliteert tot een derde die korting krijgt op de zaal, in ruil voor korting voor onze leden. Bij de diverse samenwerkingsvormen horen verschillende gradaties van promotie door de bibliotheek.

In Wassenaar is bovendien ons Filmhuis gevestigd, met een mooi aanbod aan films. De filmladder wordt maandelijks verspreid. Ook het Filmhuis heeft speciale activiteiten. Gerelateerd aan het Filmhuis is een filmclub actief, die zich ten doel heeft gesteld ontmoetingen tussen met name ouderen mogelijk te maken.

In Voorschoten is in de tuin van de bibliotheek de 'Ontdektuin' gesitueerd. Met deze samenwerking worden natuurlessen aan kinderen gegeven, een buitenactiviteit gecombineerd met boeken van de bibliotheek.

Voor mensen die slecht ter been zijn, is er een boek-aan-huis service waarbij vrijwilligers de boeken thuis langsbrengen.

Onze dienstverlening aan expats staat niet in verhouding tot het aantal expats dat in Wassenaar en Voorschoten woont. We willen deze doelgroep graag aan ons binden, maar waken ervoor te gaan concurreren met andere organisaties die veel beter ingericht zijn op expats, zoals de bibliotheken in The American School en The British School. Een bevinding in het dorpsprofiel Wassenaar is dat expats steeds minder een geïsoleerde groep zijn en steeds meer het contact opzoeken met de lokale gemeenschap en een bijdrage willen leveren. Een aantal van hen zijn al vrijwilliger in de bibliotheek en organiseert kansrijke activiteiten voor anderstaligen, zoals het voorlezen aan kinderen in het Engels. Dit stimuleren wij graag. Ook zorgen we ervoor dat ons filmaanbod voor deze doelgroep interessant is. En onderzoeken wij de mogelijkheid voor het plaatsen van zogenaamde digitale Press Readers, schermen waarop anderstaligen (maar ook Nederlanders) alle internationale kranten kunnen lezen.

Bezoekers kunnen zowel betaald als onbetaald, met én zonder een abonnement, gebruikmaken van de bibliotheek, afhankelijk van leeftijd en afgenomen diensten. Voor een film of het bijwonen van een activiteit hoef je geen lid te zijn, al betaal je wel voor de film of activiteit zelf en zou je als bibliotheeklid korting krijgen. Maar lang niet alles kost geld. Denk aan het lezen van onze kranten en tijdschriften in de bibliotheek, het bezoeken van onze spreekuren en het bekijken van de exposities. Dit vinden wij heel belangrijk, omdat wij een laagdrempelige plek willen zijn waar iedereen terecht kan. De informatiefunctie die de bibliotheek heeft, en die voor iedereen gratis is, wordt door de maatschappelijke ontwikkelingen groter. De wereld wordt steeds digitaler en zo'n beetje de laatste plek waar je nog persoonlijk wordt geholpen of de weg wordt gewezen, is de bibliotheek. Met deze uitgebreidere rol weten veel inwoners nog niet van de vele manieren waarop zij gebruik kunnen maken van de bibliotheek; hier valt nog veel 'zendingswerk' te verrichten.

Bij deze uitgebreidere rol van de bibliotheek horen ruime openingstijden. De bibliotheek is nu maximaal open binnen de financiële middelen die er zijn. Jaarlijks stellen wij deze openingstijden op basis van de bezoekersaantallen waar nodig bij. Een dagelijkse openstelling van de ochtend tot en met de avond zou optimaal zijn.

Wij werken toe naar een no-cash bibliotheek, waarbij al onze diensten zonder contante betaling worden afgenomen. Dit werkt efficiënter en maakt de bibliotheek veiliger. Speciale aandacht in dit proces hebben wij voor ouderen en kinderen. Zo is het bijvoorbeeld nodig dat filmkaartjes online besteld en betaald kunnen worden, zodat ouders de film vooraf kunnen betalen voor hun kinderen die op eigen houtje naar de film komen.

Educatie & Leesbevordering

Scholenaanbod

Een goede taalbeheersing is de sleutel om mee te kunnen doen in de samenleving. En lezen is belangrijk om de taalontwikkeling te versterken. Uit onderzoek is o.a. gebleken dat:

- kinderen die veel lezen hoger scoren op de Cito-toetsen taal, rekenen en studievoordigheden;
- kinderen die veel lezen beter zijn in begrijpend lezen, spelling, grammatica en schrijven. Het lukt helaas lang niet altijd om alle kinderen in het basisonderwijs enthousiast te maken en te houden om te lezen. Onderzoek wijst uit dat:
- het leesplezier afneemt in de hogere groepen;
- in groep 8 bijna een kwart van de leerlingen thuis zelden of nooit een boek leest.

Hoe minder kinderen gaan lezen, hoe meer hun taalontwikkeling achter blijft en hoe harder de school zich zal moeten inspannen om de taalontwikkeling op andere manieren te bevorderen. Daarom wordt in samenwerking met de scholen gewerkt aan de leesbevordering van de leerlingen.

Voor de basisscholen wordt een scholenprogramma samengesteld, met lessen en leskisten die scholen bij de bibliotheek kunnen afnemen. Met alle basisscholen in Voorschoten en Wassenaar is er contact, en op een enkele school in Wassenaar na komen ze allemaal naar de bibliotheek. Het aanbod is nog behoorlijk traditioneel. Scholen zijn zeer tevreden, maar er zal ongetwijfeld een latente behoefte bestaan. Onderzocht moet worden wat deze behoefte is, door met goed accountmanagement met de scholen in gesprek te gaan. Dit in het licht van de programma's van de Stichting Lezen, de Stichting Lezen & Schrijven (en op digitaal gebied ons eerder beschreven aanbod op het gebied van digitale geletterdheid). Deze landelijk ontwikkelde programma's behelzen het volgende:

1. Boekstart: een programma dat het lezen met heel jonge kinderen wil bevorderen én ouders met jonge kinderen wil laten genieten van boeken.
2. Boekstart in de kinderopvang: voor baby's dreumesen en peuters in kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.
3. Bibliotheek *op school*: Met de Bibliotheek *op school* gaan school en bibliotheek een meerjarige samenwerking aan rondom lezen en mediawijsheid,
 - o die geborgd is in het beleid van school en bibliotheek;
 - o waarbij een actuele en gevarieerde collectie in de school wordt aangeboden;
 - o waarbij een professionele leesconsulent van de bibliotheek een adviserende en ondersteunende rol vervult voor de leescoördinator en het team van de school;
 - o waarbij jaarlijks doelen worden bepaald op basis van gemonitorde resultaten;
 - o waarbij jaarlijks alle activiteiten worden vastgelegd in een lees- en mediaplan.

OBVW heeft het eerste programma, Boekstart, in haar aanbod opgenomen. Het tweede en derde programma niet. Het zijn programma's die investeringen vragen. Deze moeten worden opgebracht door de bibliotheek, de kinderopvang, onderwijs en de gemeente gezamenlijk, en kunnen niet worden gedaan uit de bestaande subsidie van de bibliotheek. De Schooladviesdienst in Wassenaar is ook een belangrijke samenwerkingspartner hierin.

Sociaal domein

Ook voor volwassenen is op het gebied van laaggeletterdheid een hoop te doen. In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Zij zijn laaggeletterd. Vaak hebben zij ook beperkte digitale vaardigheden.

Op het gebied van het sociaal domein sluit de bibliotheek aan op het Beleidsplan Sociaal Domein 2018 – 2021 'Iedereen doet mee'.

De bibliotheek werkt o.a. op de thema's armoede, eenzaamheid en statushouders nauw samen met velerlei instanties: de gemeente, taalaanbieders, Vluchtelingenwerk, andere bibliotheken, etc. Resultaten tot nu toe zijn een Taalhuis met een doorverwijsfunctie, een taalspreekuur en een taal cursus in de bibliotheek. Daarnaast bieden wij een uitgebreid programma lessen aan om mensen digivaardiger te maken, zie de paragraaf 'Digitale bibliotheek'. Ook faciliteert de bibliotheek de Formulierenbrigade, waar mensen worden geholpen met het invullen van hun formulieren. Al deze activiteiten worden mogelijk gemaakt door een groot aantal vrijwilligers.

Wij merken dat er duidelijk een behoefte is van mensen die hulp nodig hebben, maar dat deze doelgroep met name op het gebied van taal moeilijk te vinden is. Integrale samenwerking met welzijnsorganisaties op de sociale kaart helpt om taalvragers op het netvlies te krijgen.

Met boven beschreven activiteiten willen wij een bijdrage leveren aan het zelfredzaam maken van de inwoners van Voorschoten en Wassenaar, helpen wij de inwoners zichzelf maximaal te ontwikkelen en vergroten wij de participatie. Aanvullend kunnen wij een rol spelen in het leggen van de verbinding tussen jong en oud, door activiteiten te organiseren waarbij deze twee doelgroepen bij elkaar worden gebracht, eventueel ook vanuit onze samenwerking met Talentum.

Ook hier moet samen met de gemeente onderzocht worden waar aanvullende behoeften van de gemeente liggen. Wij voeren immers (ook) op dit gebied een taak voor de gemeente uit. En daaraan gerelateerd is de vraag welke subsidiemogelijkheden de gemeente heeft, en welke er landelijk beschikbaar zijn.

Voor het gedeelte taal worden gesubsidieerde mogelijkheden in kaart gebracht met de 5 actielijnen van Tel mee met Taal en de Kunst van Lezen. Er is subsidie tot en met 2018 en de focus komt het laatste jaar op gezinnen te liggen.

Tel mee met Taal is een landelijk actieprogramma van de ministeries van OCW, SZW en VWS gericht op leesbevordering en het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid, in aanvulling op het reguliere onderwijs. Gemeenten, taalaanbieders, bibliotheken en maatschappelijke organisaties worden ondersteund met instrumenten en methoden, kennis en expertise. Zo kunnen gemeenten hun wettelijke taken in het kader van vve, volwasseneneducatie en bijstand beter uitvoeren, wordt de kwaliteit en toegankelijkheid van het taalaanbod verbeterd en krijgen tienduizenden Nederlanders betere kansen op integratie en volwaardige maatschappelijke participatie.

Tel mee met Taal is opgebouwd uit 5 samenhangende actielijnen:

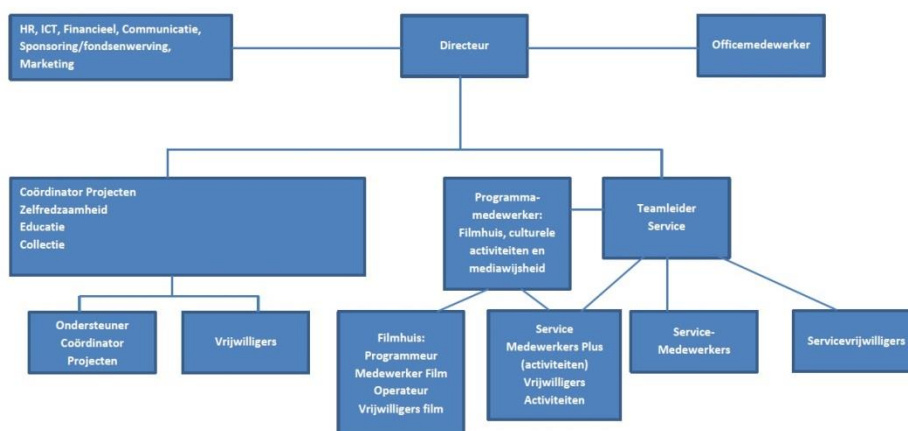
1. Lokale netwerkaanpak via Taal voor het Leven.
2. Regionale taalakkoorden.
3. Leesbevordering via Kunst van Lezen.
4. Experimenten: 4A Laagtaalvaardige ouders bereiken, 4B Educatie voor Vrouwen met Ambitie en nieuwe nog te beleggen experimenten.
5. Kennis en communicatie, ter ondersteuning van de regionale en lokale aanpak van Tel mee met Taal zal het rijk (ministeries van OCW, SZW en VWS) een aantal landelijke ondersteuningstaken organiseren op het terrein van onderzoek, communicatie, monitoring en evaluatie, en het inrichten van een steunpunt basisvaardigheden.

Er zijn twee hoofd uitvoerders die het programma dragen: Stichting Lezen & Schrijven voor de curatieve kant en Stichting Lezen (samen met mede-uitvoerder de KB) voor de preventieve kant. Daarnaast verstrekt ook de Koninklijke Bibliotheek (KB) subsidie. De KB onderzoekt in tien pilots met bibliotheken hoe de laaggeletterden beter te bereiken en hoe de belemmeringen bij deze doelgroep het beste te overwinnen.

HR en interne organisatie

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Zij geven invulling aan ontmoeting & inspiratie, door hun manier van omgaan met onze leden en bezoekers, door het organiseren van alle activiteiten, door ervoor te zorgen dat de bibliotheek op orde is en door de juiste collectie te bestellen en aan te raden.

In 2017 zijn wij gestart met het op orde brengen van de structuur, de interne organisatie. Er is een nieuw functiehuis ontwikkeld, en er zijn vernieuwde functieprofielen, toegespitst op de nieuwe rol van de bibliotheek.



Duurzame inzetbaarheid van het personeel heeft onze volle aandacht. Door te werken aan duurzame inzetbaarheid van het personeel, zorgen we ervoor dat onze medewerkers mee kunnen in de verandering, flexibel blijven, hun gedrag kunnen aanpassen op de gevraagde rol van de bibliotheek en dat hun kennis waar nodig op peil wordt gebracht. Duurzaam inzetbare medewerkers hebben meer werkplezier, zijn minder vaak ziek en krijgen meer voor elkaar op de werkvloer.

Alle medewerkers hebben een AEM-Cube test gedaan, die inzicht geeft in ieders talenten en ontwikkelpunten. Met de uitkomsten van deze test wordt de taakverdeling tussen de medewerkers geoptimaliseerd. OBVW is een kleine organisatie, dit brengt met zich mee dat medewerkers veelal verschillende taken uitoefenen. De test vormt input voor de functioneringsgesprekken en is ook de leidraad voor het opleidingsbeleid.

In november 2017 is een intern (anoniem) onderzoek gedaan naar de duurzame inzetbaarheid, waarin het ging om: hoe kan jij optimaal bijdragen aan de verandering van de organisatie? En hoe kan de organisatie optimaal bijdragen aan jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling? Belangrijkste uitkomst is dat de mate van inzetbaarheid voor een deel van de medewerkers verbeterd moet worden. Het gaat hier dan bijvoorbeeld om de bereidheid van taak of functie te veranderen als dat beter past, het zelf werken aan je inzetbaarheid, de ervaren zwaarte van het werk en de benodigde kennis en vaardigheden. Ook de mate waarin mensen de verandering begrijpen/doorleven en daarna ook daadwerkelijk bereid zijn te veranderen is een belangrijk aandachtspunt, waar met goed verandermanagement hard aan gewerkt moet worden.

Om medewerkers optimaal te betrekken en goed intern te kunnen communiceren is er een overlegstructuur, bestaande uit brede werkoverleggen met alle medewerkers, front office overleggen, overleg van het activiteitenteam, MT en bilaterale overleggen. Ook is er een interne nieuwsbrief.

Naast de inzet van betaalde professionele krachten is ook in toenemende mate de inzet van vrijwilligers noodzakelijk. Vrijwilligers geven ook een meerwaarde doordat zij vaak lokale verbondenheid hebben, deelnemers zijn in lokale netwerken, en daarnaast de lokale bevolking en situatie als geen ander kennen.

Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar maakt al lange tijd gebruik van vrijwilligers: bestuursleden, boek-aan-huis-dienst, tuinmannen/-vrouwen, gastvrouwen/heren voor het Filmhuis, enz. De afgelopen jaren zijn door de veranderende taken en focus meer vrijwilligers ingezet op weer andere taken: vrijwilligers die zich inzetten voor het Taalhuis bijvoorbeeld, en vrijwilligers die in het kader van mediawijsheid bereid gevonden zijn hun kennis te delen op dit vlak. In de winter van 2015/2016 is de zondagsopenstelling in Voorschoten behouden gebleven dankzij de inzet van vrijwilligers in de uitlening. En vanaf oktober 2016 vervullen vrijwilligers ook tijdens andere dagdelen in de week de rol van gastheer/vrouw in de uitlening.

In de toekomst zal OBVW structureel vrijwilligers blijven inzetten, enerzijds om de huidige dienstverlening te kunnen waarborgen en anderzijds nieuwe diensten te kunnen blijven ontwikkelen en op professionele wijze aan te kunnen bieden. Hiervoor is een helder vrijwilligersbeleid opgesteld, waarin alle vormen van vrijwilligerswerk binnen OBVW en alles wat daarbij komt kijken aan de orde komen. Aan de inzet van vrijwilligers zit overigens een grens. Het coördineren van de vele vrijwilligers is erg arbeidsintensief en ook moeten we ervoor zorgen dat de deskundigheid binnen de bibliotheek op een voldoende hoog niveau blijft.

Huisvesting

Met de nieuwe rol van de bibliotheek veranderen ook de eisen die aan de huisvesting gesteld worden. Een bibliotheek is al lang geen gebouw met alleen maar boekenkasten meer. Mensen willen er fijn kunnen verblijven, voor het doel waarvoor ze de bibliotheek bezoeken. Dat betekent rustige werk- en leerplekken, ruimten waar bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, zalen voor cursussen en lezingen, een uitnodigende ruimte voor de kinderen, plekken waar taalmaatjes kunnen oefenen met taalvragers, fijne leesplekken, goede horeca en ga zo maar door.

Een stap verder is de bibliotheek in een gebouw met andere organisaties actief in de lokale gemeenschap: een zogenaamde multifunctionele accommodatie. Partners uit diverse hoeken: cultuur, welzijn, gemeentelijk, enzovoort. Voorbeelden zijn het gemeenteloket, kunsttuin, filmtheater, jongerenwerk en diëtisten. Een multifunctionele accommodatie betekent een scherp concept met duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, kostenverdeling, samenwerkingen, etc.

Onze bibliotheek in Wassenaar is al gebouwd als ontmoetingsplek, met een aantrekkelijk leesplein in het midden en een Filmhuis. Inmiddels ontstaat behoefte aan meer ruimtes voor bijvoorbeeld het geven van cursussen, het houden van spreekuren en voor het Taalhuis.

Onze bibliotheek in Voorschoten is met eigen middelen tegen zo laag mogelijke kosten heringericht. Het gebouw is verre van duurzaam. Concrete mogelijkheden voor partners in de bibliotheek zien wij voor het Filmtheater, toneel- en muziekverenigingen, zorgaanbieders en ook voor de gemeente zelf. Daarvoor, en voor de renovatie van de bibliotheek, is wel een ingrijpende verbouwing noodzakelijk. En dat kan alleen maar als de gemeente voor een gedeelte meefinanciert. In 2018 verwachten we duidelijkheid van de gemeente over de bijdrage van de gemeente.

Ten slotte is ook duurzaamheid een belangrijk aspect. Bij het plegen van onderhoud zijn wij steeds op zoek naar duurzame oplossingen, zoals bijvoorbeeld het vervangen van alle bestaande lampen door LED lampen. Alles zoveel mogelijk energiezuinig en zelfvoorzienend. Als bibliotheek Voorschoten groots wordt verbouwd, dan staat verduurzaming hoog op de agenda.

Marketing

Na een daling van het ledenaantal die een aantal jaren heeft voortgeduurd, stabiliseert het aantal leden zich nu. Daarentegen stijgt het aantal bezoekers. Voorschoten en Wassenaar zijn vergrijsde gemeenten, en dat is ook terug te zien in de leeftijdsopbouw van het ledenbestand. OBVW doet het goed onder de doelgroepen 45 – 54 jaar en ouder dan 65 jaar. Deze zijn goed vertegenwoordigd en tonen ook potentie voor meer groei. Naast het goed bedienen van deze oudere doelgroep, vinden wij het belangrijk de kinderen aan ons te binden, want de kinderen zijn de toekomst! Het intensiveren van de samenwerking met scholen kan het ledenaantal in deze doelgroep vergroten.

Verder liggen de kansen, in lijn met onze visie, in de toenemende vraag naar ondersteuning bij zelfredzaamheid. En op onze focus op sociale binding en cultuur, in combinatie met het veelzijdige activiteitenprogramma, het filmhuis, en het gegeven dat ook veel niet-leden de activiteiten bezoeken. Wassenaar heeft een sterke civil society: zelfstandige, actieve en onafhankelijke inwoners die zaken zelf organiseren en regelen. Zij zijn zeer geïnteresseerd in lokale thema's, waar zij vervolgens zelf mee aan de slag gaan. Voor deze groep zou het interessant zijn bijeenkomsten en debatten in de bibliotheek op dit gebied, zo mogelijk in samenwerking met de gemeente, bij te wonen.

Speciale aandacht is er voor de doelgroepen Westerse allochtonen, ZZP'ers, nieuwkomers in beide gemeenten en inwoners die niet direct gebruikmaken van de bibliotheek, maar de bibliotheek wel een warm hart toedragen.

Het aandeel Westerse allochtonen (Wassenaar 22% en Voorschoten 13%) is relatief hoog. Dit zijn vooral expats. Buitenlanders zijn vaak meer gewend naar de bibliotheek te gaan en niet-werkende partners hebben tijd, ook voor kinderactiviteiten. Het is dus belangrijk te voorzien in Engelstalige activiteiten. En tegelijkertijd op te letten dat we niet willen concurreren met bijvoorbeeld de bibliotheken van de American School en de British School, die een veel uitgebreider anderstalig aanbod hebben.

Een andere interessante doelgroep is de grote groep ZZP'ers die Voorschoten maar zeker Wassenaar rijk is. Deze ZZP'ers zoeken vaak een fijne plek om te werken, maar zoeken ook contact met andere ZZP'ers, naadloos passend binnen onze ontmoetingsfunctie. Deze doelgroep kan een ander tarief worden gevraagd voor de faciliteiten van de bibliotheek waarvan ze gebruikmaakt, op voorwaarde dat de kwaliteit hoog is. Denk bijvoorbeeld aan een beveiligd Wifi. Voor het grote aantal ondernemers in Wassenaar zouden netwerkbijeenkomsten en activiteiten waar zij kennis & inspiratie kunnen opdoen, ook interessant kunnen zijn.

Het verloop onder de inwoners is groot. In Wassenaar zijn elk jaar wel zo'n 2000 nieuwkomers. Het is zaak de bibliotheek bij deze nieuwe inwoners meteen onder de aandacht te brengen.

Daarnaast willen we ook graag mensen aan ons binden, die niet direct gebruikmaken van de bibliotheek, maar de bibliotheek wel een warm hart toe dragen. Dit zou kunnen door het aanbieden van een vriendenabonnement.

Om te kunnen monitoren of de bibliotheek de juiste dingen doet en deze ook goed doet, is het zaak een continu klantonderzoek uit te voeren.

De marketingdoelstellingen voor de komende 3 jaar zijn:

- De bibliotheek is binnen de regio de vanzelfsprekende partner voor stimuleren van zelfredzaamheid onder de laaggeletterden en digibeten in beide gemeenten.
- In 2020 hebben leden en niet-leden een duidelijk beeld van wat de bibliotheek doet naast het uitlenen van boeken.
- De ontmoetingsfunctie in beide vestigingen is verder opgeschaald en bekend bij de inwoners en leden.
- Duurzame samenwerking met lokale partners is geïntensiveerd.
- Doelgroep 0-14 jaar: In 2020 heeft de Bibliotheek een bereik van 55% onder de doelgroep 0-14 jarigen (groei 8% in 4 jaar).
- Doelgroep 45-64 jaar: In 2020 is het bereik onder de doelgroep 45-64 jaar gestegen naar 17% (groei 2% in 4 jaar), waarbij het behoud aantoonbaar is verbeterd.
- Doelgroep 25-44 jaar en 65+: In 2020 is het bereik onder de doelgroepen 25-44 jaar en 65+ minimaal stabiel gebleven (op respectievelijk 8% en 23%).

Communicatie

In onze communicatie stellen we, naast onze traditionele bibliotheekfunctie, het unieke van onze bibliotheek centraal: een plek om elkaar te ontmoeten en inspiratie op te doen.

Onze kernboodschap luidt: 'De bibliotheek is een aantrekkelijke en inspirerende plek voor ontmoeting waar je aan je persoonlijke ontwikkeling kunt werken.'

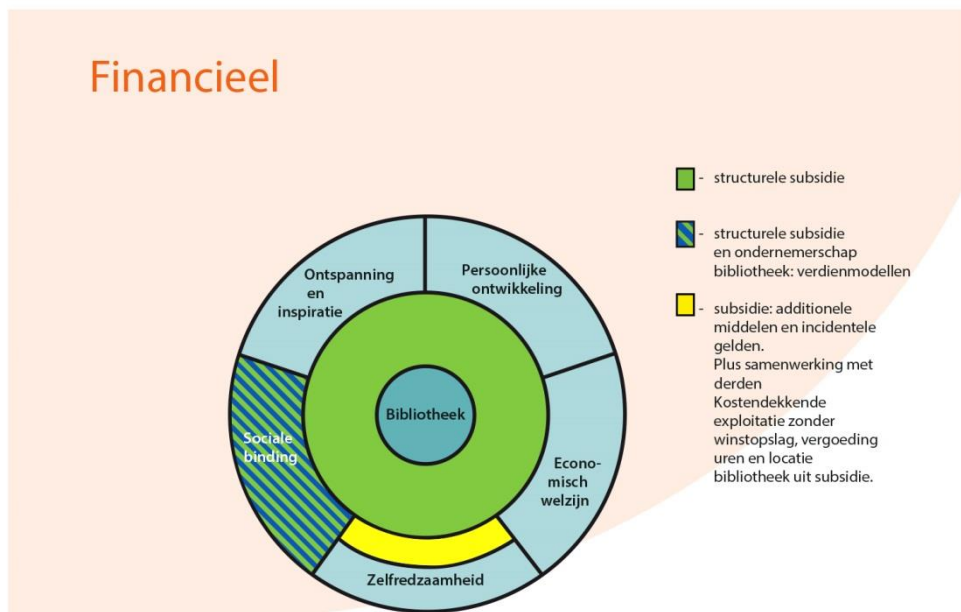
Alle campagnes vallen qua look en feel onder de landelijke campagne: 'De bibliotheek maakt je rijker!'. Onderdeel van de campagne is dat er woorden worden ingezet die eindigen op rijk, waaraan de campagnes kunnen worden opgehangen. Denk bijvoorbeeld aan woorden als belangrijk, schatrijk, talrijk, kansrijk, invloedrijk, vindingrijk, fantasierijk, kleurrijk, initiatiefrijk en omvangrijk.

De communicatie is bedoeld om de collectie, faciliteiten en activiteiten van OBVW beter onder de aandacht te krijgen van de diverse doelgroepen en voor het communiceren van de bredere maatschappelijke functie van de bibliotheek. Leden, bezoekers en medewerkers van de bibliotheek zijn de beste ambassadeurs voor onze organisatie. Voor het communiceren van onze bredere maatschappelijke functie, communiceren wij met hun verhalen, die steeds leiden naar de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Denk bijvoorbeeld aan het verhaal van iemand met een taalachterstand die via de bibliotheek een taalmaatje heeft gekregen, en die nu in staat is dingen zelf te regelen.

Er wordt gebruik gemaakt van een breed scala aan communicatiemiddelen, toegespitst op het mediagebruik van de doelgroep. Zo communiceren we via onze website, verschijnen er wekelijks persberichten in de lokale kranten, zetten we social media in, hangen we posters op, maken we flyers, versturen we digitale uitnodigingen en verschijnt er maandelijks een digitale nieuwsbrief, één voor de bibliotheek en één voor het Filmhuis.

Financiën

De manier waarop de bibliotheek haar diensten financiert, is weergegeven in onderstaand schema:



Landelijk hebben bibliotheken gemiddeld iets minder dan 20% eigen inkomsten; Obvw verdient ruim 30% van de inkomsten zelf.

De bibliotheek krijgt een lumpsum subsidie, die wordt ingezet voor de uitvoering van haar wettelijke taken: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat.

De bibliotheek heeft eigen inkomsten ter hoogte van 33% van de begroting. Wij zijn gericht op het maximaal inzetten van onze bestaande verdienmodellen en op het ontwikkelen van nieuwe verdienmodellen. Denk hierbij aan het buffet, de verhuur van zalen, het filmhuis, het organiseren van activiteiten, het vinden van sponsors, het differentiëren van prijzen (bv. voor ZZP'ers), verschillende abonnementsvormen, vrienden, het vragen van meer vergoeding aan scholen, etc. Toch zijn de mogelijkheden niet onuitputtelijk en zitten we met 33% eigen inkomsten al ver boven het landelijk gemiddelde van eigen inkomsten van bibliotheken, namelijk 20%. Ons streven is dan ook deze 33% de komende jaren vast te houden.

Voor projecten waarbij de bibliotheek de gemeente helpt haar taken uit te voeren, zoals die in het sociaal domein, op het gebied van zelfredzaamheid, educatie en leesbevordering, zijn extra gelden nodig. Hier kan en wil de bibliotheek uiteraard niet verdienen op de deelnemers aan deze activiteiten.

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis lid van de bibliotheek. Dit vinden wij heel belangrijk. Net als wij het belangrijk vinden dat mensen die het abonnement niet zelf kunnen betalen (maar het juist wel zo nodig hebben) een gratis abonnement kunnen krijgen. Wij willen samen met de gemeente onderzoeken of hiervoor vanuit de minimaregelingen mogelijkheden te vinden zijn. Alle volwassenen betalen in 2018 € 42 voor hun jaarabonnement (per maand € 3,50). De tarieven stijgen jaarlijks een klein beetje, in lijn met de inflatie. De laagdrempeligheid van de bibliotheek hebben wij hoog in het vaandel staan, waardoor wij onze tarieven niet te hoog willen maken.

Als kleine bibliotheek sluiten wij waar mogelijk aan bij landelijk ontwikkelde concepten uit de branche. Ook bekijken wij kritisch wat wij zelf doen en wat wij uitbesteden aan bijvoorbeeld ProBiblio, de provinciale service organisatie. Omdat het als kleine bibliotheek te duur is om overal zelf de expertise van in huis te hebben, hebben wij de volgende onderdelen van onze organisatie al extern belegd: ICT, HR (advies en beleid op wijzigingen in wet- en regelgeving en de uitvoering van de cao), salarisverwerking, collectioneren en financiën gedeeltelijk.

Jaarlijks legt de bibliotheek verantwoording af in de jaarrekening, uitgesplitst naar Voorschoten en Wassenaar. In het jaarverslag worden de resultaten vermeld en wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste werkzaamheden van de bibliotheek in het betreffende jaar.

Met de veranderende en bredere rol van de bibliotheek, staan de inkomsten onder druk. Het aantal leden van de bibliotheek is gedaald, en het aantal bezoekers stijgt. Leden betalen contributie voor het lenen van boeken, en bezoekers betalen niet. Vanuit onze ontmoetings- en vangnetfunctie is dat ook de bedoeling. De bibliotheek is een laagdrempelige organisatie, die er is voor iedereen. De bibliotheek vervult inmiddels een belangrijke rol in het sociaal domein op het gebied van het bevorderen van zelfredzaamheid en het bestrijden van eenzaamheid. Tegenover deze laatste functie staat geen extra subsidie, terwijl dit de gemeente wel geld bespaart op het gebied van de Wmo.

Met eigen inkomsten zijn wij voor Wassenaar met moeite in staat onze huidige dienstverlening op peil te houden. Zelfs met de in vergelijking met andere bibliotheken relatief lage bijdrage per inwoner, die wij via gemeentelijke subsidie krijgen (bron: Overzicht van de gemeentelijke subsidies aan bibliotheken in Zuid-Holland 2018; ProBiblio). Exclusief huisvesting bedraagt die in Wassenaar slechts € 11,58. Gemiddeld bedraagt deze subsidie per inwoner € 13,47.

Voor Voorschoten is dit helaas niet het geval. Hier bedraagt de subsidie per inwoner exclusief huisvestingskosten nog maar € 9,88. Het lukt ons met de steeds lagere subsidie niet meer de begroting sluitend te krijgen en alle bovengenoemde vijf functies zoals benoemd in de Wet uit te blijven oefenen. Hier zullen we moeten onderzoeken op welke beperktere manier de bibliotheekfunctie verder kan worden voortgezet, dan wel hoe we meer inkomsten kunnen genereren.